

SSI SOFTWARE SERVICES GmbH

15. Treffen der SharePoint UserGroup Düsseldorf

Offshoring made easy with SSI

21st November 2011

Gottfried Gillich
IT Project Manager
+49 - 176 - 992 777 27
ggillich@ssidecisions.com



Custom Development Solutions
Business Intelligence
Data Management Solutions
SOA and Business Process



Advanced Infrastructure Solutions
Networking Infrastructure Solutions
Information Worker Solutions
Security Solutions

Einführung

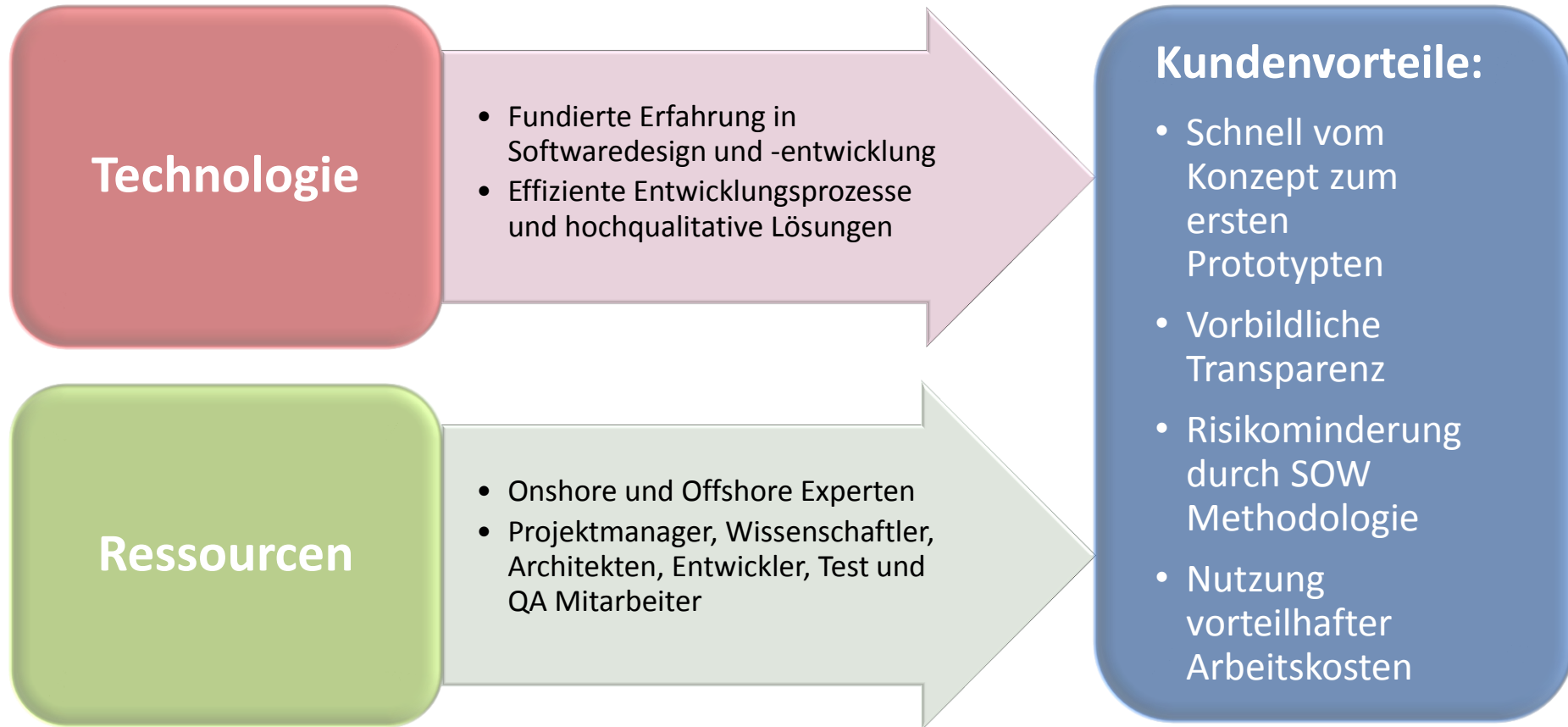
- Das internationale **SSI** Strategic Systems Konsortium wurde 1991 gegründet und hat Niederlassungen in folgenden Ländern
 - Vereinigte Staaten von Amerika (Chicago)
 - Europa (Großbritannien, Schweiz, Deutschland)
 - Malaysia
 - Pakistan
- Die deutsche Tochterfirma **SSI** SOFTWARE SERVICES GmbH gibt es seit April 2011
- Im Mai 2011 wurde ein **SSI** Büro in der Leopoldstrasse 244 in 80807 München eröffnet
- **SSI** beschäftigt weltweit über 200 Softwareentwickler, Wissenschaftler und Projektmanager



Unsere Vision

Maßstäbe setzen
Technologien nutzen
Entwicklungskosten senken

Kundenvorteile



Verwendete Technologien (Auswahl)

▪ Anwendungsentwicklung

- Microsoft Visual Studio 2008 / 2010
- Microsoft ASP.NET, VB.NET, C#.NET
- Microsoft Integration Services
- Microsoft Ajax/Atlas Library
- Microsoft Visual C++ 6.0 / 8.0 / 9.0
- Borland C / C++, MFC, Win32 API
- Infragistics NET Advantage Suite
- Microsoft BizTalk
- Microsoft SharePoint 2008 / 2010
- Microsoft Dynamics CRM 4.0
- Microsoft Silverlight 4.0
- J2EE, EJB, JSP, Servlets, Websphere, Jboss
- XML, XAML, HTML 4, HTML 5

▪ Datenbanken

- Microsoft SQL Server 2000/2005/2008
- Microsoft Access 97/2000/2003/2007
- Pervasive Databases SQL PSQL v9
- Database Warehousing, Integration & Migration
- Oracle 9i / 10g / 11g

▪ Quantitative und Analytische Modellierung

- Proprietäre Optimierungslösungen
- Mathematische Optimierung
- Statistische Analyse und Prognose
- Analytische Dashboards
- KPI Scorecards, OLAP Services

▪ Entwicklungswerkzeuge und Architekturen

- Microsoft .NET Framework 3.5 / 4.0
- Web 2.0
- Client-server, 3-tier, N-tier
- Service-oriented architecture (SOA)
- Enterprise Application Integration (EAI)
- Windows Presentation Foundation (WPF)
- Windows Communications Foundation (WCF)
- Windows Workflow Foundation (WWF)
- Joomla, Drupal CMS, Web Portals
- CSLA, DotNetNuke
- Ruby on Rails
- Struts 2 , JSF, Wicket, Spring MVC, Seam

▪ Business Intelligence

- SQL Server – Integration Services
- SQL Server– Analysis Services
- SQL Server– Reporting Services
- Analytische Dashboards
- OLAP Services

▪ Branchenerfahrung (Auszug)

- Finance & Investments, Sourcing & Procurement
- Demand Planning & Fulfillment
- Supply Chain & Business Process Optimization
- Business Process Management
- Workforce Management

Kundenliste (Auswahl)

Produktion und Logistik	Gesundheitswesen	Finanzen und B2B Services
Andersen Corporation	Alexian Brothers Medical Center	Thomson Reuters
Appleton Papers	Chicago Health Systems	High Margin GmbH (KRONES AG)
Biofilm SA	Chicago Osteopathic Hospital	Simmeth System GmbH
Elkay	Chicago Partners	myProcess
Elf Atochem North America	Dameron Hospital Association	Arthur Andersen
Eka Nobel, Inc.	Drexel Anesthesia Associates	Bear Stearns & Company
Hickson DanChem	Grant Hospital of Chicago	Montgomery Securities
J.B. Hunt Logistics	Grant Physicians Association	Allstate Insurance Company
J.W. Aluminum	Good Samaritan Hospital	Budget Rent A Car
K2 Corporation	McNeal Health Providers	Hewitt Associates
Kraft Foods	Mount Sinai Hospital	Richard Winter Associates
Newsweek	St. Alphonsus Medical Center	School District of Philadelphia
Quantum Performance Films	Sturgis Hospital	Towers Perrin
Simplex Products		d2S GmbH
Spiegel Online		MT AG
Straightline Source/US Steel		
Weyerhaeuser Company		
Witco Corporation		

Offshoring – Generelle Herausforderungen

- Zusammenarbeit ohne persönlichen Kontakt und informelle Kaffeeküche
- Sprachbarriere
- Unterschiedliche Kulturen
 - Namen
 - Höflichkeit
 - Perfektionismus
 - Eigenständiges Kreatives Denken
 - Essen
 - Religion
 - Gebräuche
- Unzuverlässige Infrastruktur
- Zeitverschiebung

Offshoring – Komponenten erfolgreicher Implementierungsstrategien

- Lokaler Ansprechpartner und auf Wunsch komplettes Projektmanagement
- Frühe Einbindung der Architekten in der Planungsphase
- Multilevel Kommunikation
 - Skype
 - GoToMeeting
 - SharePoint mit TFS
 - Video Presentations
- Austausch von Teammitgliedern mit Botschafterfunktion
- Gegenseitige Besuche
 - Training on the Job beim Kunden (1 bis 3 Monate) und Besuche OffShore (“Seeding Visits”)
 - Zyklische Besuche, z.B. beim SCRUM Kick-Off (“Maintenance Visits”)
 - Gastgeschenk: z.B. Lokale Süßigkeiten
- Dedizierte Teams

Offshoring – Lessons Learned

- Maßgeschneiderte Lösung für jeden Kunden nötig
- Explizitere Kommunikation und oft mehr Dokumentation erforderlich
- Anfänglich immer lokale Betreuung durch deutsche Niederlassung
- Agile Entwicklungsprozesse haben sich sehr bewährt
- “Shopping for Talent” statt pure Kostenreduktion
- Flexibilität hinsichtlich Vergrößerung und Verkleinerung der Teams ermöglicht Unternehmenswachstum



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!